

9.11.2021

TRAFICOM/406789/02.03.03/2021

## Rautatiealan sääntelyelimen tavara- ja henkilöliikennepalvelujen v. 2021 loppukäyttäjätutkimusten tutkimusaineisto

<b>Rekisterinpitäjä</b> Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	<b>Rekisterinpitäjän yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000  <b>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot</b> PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000  Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomien <a href="#">turvasähköpostia</a> .
<b>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</b> <p>Rautatiealan sääntelyelimen on raideliikennelain (1302/2018) 149 §:n 4 mom. mukaan kuul-tava vähintään kahden vuoden välein rautateiden tavara- ja henkilöliikennepalvelujen käyt-täjien edustajia ottaakseen huomioon näiden näkemykset rautatieliikenteen markkinoista. Tämä lakisääteinen tehtävä toteutetaan kahtena erillisenä tutkimuksena (Rautateiden henki-löliikennepalvelujen loppukäyttäjätutkimus ja Rautateiden tavaraliikennepalvelujen loppu-käyttäjätutkimus), joiden tekemisen yhteydessä käsitellään tutkimuksiin osallistuvien henki-löiden henkilötietoja.</p> <p>Tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679 6 art kohta 1c) mukaisesti "käsittely on tarpeen rekiste-rinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi".</p> <p>Tutkimusten tarkoituksena on selvittää kansalaisilta sekä yrityksiltä junaliikenteen käyttä-mistä, käytön esteitä ja käyttäjien tyytyväisyyttä junaliikenteeseen. Kyselytutkimusten vas-tauksista muodostuvan tutkimusaineiston pohjalta tehdään tilastoanalyysiä ja tilastollista päättelyä. Tutkimusaineistoista muodostetaan tutkimusraportteja, jotka julkaistaan rautatie-alan sääntelyelimen verkkosivuilla. Tutkimusaineistoa voidaan käyttää jatkossa vertailemi-seen suhteessa vastaavien kyselytutkimusten tutkimusaineistoihin.</p>	

Tietosisältö	
Rekisterin tiedot	A. Rautateiden henkilöliikennepalvelujen loppukäyttäjätutkimus  Tutkimukseen kutsutaan sähköpostilla palveluntarjoajan hallin-noiman internetpaneelin kautta (IRONet).  Kyselyssä kerätään seuraavia tietoja: - sähköposti

9.11.2021

TRAFICOM/406789/02.03.03/2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sukupuoli</li> <li>- ikäryhmä</li> <li>- talouden koko</li> <li>- koulutus</li> <li>- elinvaihe</li> <li>- talouden bruttotulot/v</li> <li>- maakunta sekä</li> <li>- tutkimusaineisto.</li> </ul> <p>Palveluntarjoajan palvelualusta käyttää toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan.</p> <p>Evästeisiin kirjautuu tietoa ohjelmaan kirjautumisen avuksi seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lomakepohjaiset kirjautumisen todennustiedot (pitkä merkkijonosarja)</li> <li>- tietoa mahdollisesta edellisestä kirjautumisesta (onko tiliperusteinen vai haastattelu True/False)</li> <li>- sessio id (pitkä merkkijonosarja)</li> <li>- päätelaite id (numero esim. 0)</li> <li>- tunnus estää Cross-Site Request Forgery -hyökkäykset (pitkä merkkijonosarja)</li> <li>- tietokantaistunnon tunnus (pitkä merkkijonosarja)</li> <li>- tieto ohjelman ohjautumisesta oikein, jos haastattelua halutaan jatkaa (pitkä merkkijonosarja)</li> </ul> <p>Voxco-ohjelma tallentaa istuntotietona dataan (kun haastattelun tekeminen alkaa) seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ID</li> <li>- salasana</li> <li>- tutkimuksen nimitieto</li> <li>- kieli</li> <li>- viimeinen päivä, kun haastattelua on tehty</li> <li>- viimeinen viikko, kun haastattelua on tehty</li> <li>- viimeinen haastattelun aloitusaika</li> <li>- session kesto sekunteina</li> <li>- session kesto minuutteina</li> <li>- viimeinen kysymys, johon vastaus</li> <li>- yhteyksien määrä</li> <li>- totaali kesto sekunteina</li> <li>- päätelaiteluokka</li> <li>- käyttöjärjestelmä</li> <li>- käyttöjärjestelmän versio</li> <li>- selain</li> <li>- selain versio</li> <li>- tutkimuslinkki</li> </ul>
--	--

9.11.2021

TRAFICOM/406789/02.03.03/2021

	<p>Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja vastaaja voi valita, mitkä yksilöintitiedot hän antaa ja mihin kysymyksiin hän vastaa.</p> <p>B. Rautateiden tavaraliikennepalvelujen loppukäyttäjätutkimus</p> <p>Kysely toteutetaan puhelinhaastatteluina. Puheluja ei nauhoiteta.</p> <p>Kyselyssä kerätään seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- henkilön etu- ja sukunimi</li> <li>- puhelinnumero</li> <li>- titteli</li> <li>- yrityksen nimi ja osoite</li> <li>- yrityksen toimiala</li> <li>- yrityksen kokoluokka sekä</li> <li>- tutkimusaineisto.</li> </ul> <p>Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja vastaaja voi valita mihin kysymyksiin hän vastaa.</p>
<p>Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)</p>	<p>A. Rautateiden henkilöliikennepalvelujen loppukäyttäjätutkimus</p> <p>Yhteystietojen tietolähteenä käytetään palveluntarjoajan omaa mielipide- ja markkinatutkimusrekisteriä, johon henkilötiedot on kerätty ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (IRONet kuluttajapaneeli). Muilta osin tutkimuksessa käytettävä tietoaaineisto tulee vastaajilta itseltään.</p> <p>B. Rautateiden tavaraliikennepalvelujen loppukäyttäjätutkimus</p> <p>Yhteystietojen tietolähteenä käytetään palveluntarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä hankkimaa otosta. Muilta osin tutkimuksessa käytettävä tietoaaineisto tulee vastaajilta itseltään.</p>
<p>Henkilötietojen säi- lytysaika</p>	<p>Tiedot säilytetään siihen saakka, kun tutkimukset ovat valmistuneet mutta enintään 31.12.2021 saakka.</p> <p>Tutkimusaineistoa säilytetään viraston dokumentinhallintajärjestelmässä niin kauan kuin se on käsittelyn perusteen kannalta tarpeen (osoitetaan junaliikenteen käyttäjien näkemykset rautatiemarkkinoiden kehittymisestä), kuitenkin enintään 10 vuotta. Tutkimusaineistosta ei ilmene ip-osoite tai evästeiden kautta saadut henkilötiedot. Tutkimusaineistosta muodostettuja raportteja voidaan säilyttää kauemmin kuin 10 vuotta, mutta raporttien tuloksia ei voida yhdistää yksittäisiin kyselyvastauksiin.</p> <p>Palveluntarjoaja säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja enintään yhden vuorokauden, pois lukien tieto mahdollisesta edellisestä kirjautumisesta (onko tiliperusteinen vai haastattelu True/False.) Tämä säilyy 5 vuorokautta.</p>

9.11.2021

TRAFICOM/406789/02.03.03/2021

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)	Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	IRO Research Oy (Y-tunnus 0810550-1) toimii henkilötietojen käsittelijänä ja sen alihankkija, Microsoft Azure Datacenter (pilvipalvelu), alikäsittelijänä.
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Henkilötiedot säilytetään lähtökohtaisesti EU/Eta-valtioiden alueella. Palveluntarjoaja käyttää alihankkijana kansainvälistä toimijaa (Microsoft Azure Datacenter), joten alustalla käsiteltyjä tietoja voi mahdollisesti siirtyä myös EU/Eta-valtioiden ulkopuolelle valtioihin, joissa tiedoille annettu suojan taso ei vastaa EU/Eta-valtioiden alueella annettua suojaa.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Tietoja ei käsitellä automaattisesti tai profilointia ei tehdä.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
<p><b>Oikeuksien käyttämisestä</b></p> <p>Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".</p> <p><b>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</b></p> <p>Mikäli rekisteröity arvioi henkilötietojen käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voi hän tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

9.11.2021

TRAFICOM/406789/02.03.03/2021

Vastustamisoikeus	Tässä tapauksessa henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi, joten rekisteröidyllä ei ole oikeutta vastustaa tietojensa käsittelyä. Kyselyyn vastaaminen on kuitenkin vapaaehtoista.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; jos henkilötietojen käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; jos rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.</p> <p>Tässä tapauksessa henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi ja tiedot hävitetään käyttötarpeen päättyttyä.</p>
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.</p> <p>Tässä tapauksessa henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi, joten rekisteröidyllä ei ole oikeutta saada tietojaan siirretyksi järjestelmästä toiseen.</p>
Oikeus tietojen poistamiseen	<p>Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.</p> <p>Tässä tapauksessa henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi, joten rekisteröidyllä ei ole oikeutta saada tietojaan poistettua käyttötarpeen aikana.</p>
Oikeus peruuttaa suostumus	<p>Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettuihin käsittelyihin lainmukaisuuteen.</p> <p>Tässä tapauksessa henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi, ei rekisteröidyn suostumuksen perusteella.</p>